https://eckse.de/job/support-techniker-m-w-d/

Support Techniker (m/w/d)

Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als
  – Fachinformatiker/in – Systemintegration
  – Fachinformatiker/in – Daten- und Prozessanalyse
  – IT-System-Elektroniker/in
  – oder ein vergleichbarer Schul-/Hochschulabschluss
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
- Fremdsprachenkenntnisse: Englisch fließend
- Führerschein Klasse B

Deine Rolle
Hast du Freude daran, komplexe technische Herausforderungen zu meistern? Liegt dir eine strukturierte und effiziente Arbeitsweise am Herzen? Und bist du gerne im direkten Kontakt mit Kunden, um deren Anliegen lösungsorientiert zu bearbeiten?

Als Support Techniker (m/w/d) erwartet dich ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag, in dem technisches Fachwissen und Spaß an der Kundenkommunikation gefragt sind. Als Generalist unterstützt du Kunden in verschiedenen Bereichen:

- Management virtueller Maschinen (Hyper-V, Cloud-VMs für Windows & Linux)
- Administration von Windows- und Linux-Systemen (Debian, Ubuntu), darunter:
  - Active Directory sowie Benutzer- und Berechtigungsstrukturen
  - Datenbanken
- Analyse und Behebung komplexer Server- und Virtualisierungsprobleme
- Konfiguration von Firewall-, VPN- und Netzwerk-Infrastrukturen
- Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien in Microsoft 365
- Dokumentation von Lösungen, Systemkonfigurationen und Prozessen



Arbeitgeber
IT.EckSe GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung
01.10.2026

Dauer der Anstellung
unbefristet

Arbeitsort
Erich-Kästner-Straße 1a, 99094, Erfurt, Thüringen, Deutschland

Veröffentlichungsdatum
11. Juni 2026

Dein Arbeitstag ist zum größten Teil durchgeplant. Dazu kommen eingehende Anfragen, welche du flexibel in deine Arbeit einbindest. Die Ticketbearbeitung besteht aus drei Teilen: der Prüfung, der Umsetzung und der Dokumentation aller Arbeitsschritte. Dein Team steht dir – und du ihm – mit Rat und Tat zur Seite. Dabei setzen wir vor allem auf eine gemeinsame Knowledge Base, damit Wissen jederzeit abrufbar ist.

Bist du kommunikativ und schätzt klare, effiziente Abläufe? Im direkten Kontakt mit unseren Kunden – meist telefonisch, gelegentlich auch vor Ort – überzeugst du durch präzise und effiziente Kommunikation. Du erklärst unseren Kunden technische Lösungen klar und praxisnah und sorgst so für einen professionellen IT-Auftritt. Dabei hältst du sie stets transparent über den aktuellen Bearbeitungsstand auf dem Laufenden und gewährleistest eine serviceorientierte sowie verlässliche Kommunikation auf Augenhöhe.

Unser Ziel
Unser Ziel ist es, die Anliegen unserer Kunden zügig, ganzheitlich und mit nachhaltigem Nutzen zu bearbeiten. Dabei begutachtest du die erarbeiteten Lösungen sorgfältig und setzt sie vorausschauend auch fallübergreifend ein, um die Aktualität und Leistungsfähigkeit der Systeme dauerhaft zu sichern.

Unser Anspruch
Zu unseren Aufgaben gehören der Aufbau, die Wartung und die nachhaltige Verbesserung von Kundensystemen. Bei der Problemsuche und -lösung gehst du Ursachen gerne auf den Grund, um dauerhafte Lösungen zu schaffen, statt nur Symptome zu behandeln. Deine Neugier treibt dich an, auch nach dem Ticket die Ursachen zu reflektieren und dein Wissen kontinuierlich zu erweitern. Ordnung und Struktur, sowie Effizienz und Effektivität sind Werte, die du täglich in deine Arbeit einbringst.



Dein Arbeitsplatz

- Ein engagiertes, kollegiales Team und ein modernes Arbeitsumfeld
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Entwicklungsperspektiven
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Und natürlich gibt es auch die Klassiker: Wasser, Kaffee und Tee (z.B. Earl-Grey, hot)

Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Sende deine Unterlagen an karriere@it-

eckse.com oder fülle direkt das Formular aus. Wololo!